



**H.A.PO HandelsAgentur POPP e.Kfr. | Erfurter Strasse 1 | 96450 Coburg
tel.: +49 (0)9561 / 8 31 91 70 | +49 (0)9561 / 8 31 91 76 | eMail: info@hapo.de**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen H.A.PO HandelsAgentur POPP e.Kfr. (nachstehend H.A.PO) und dem Besteller gelten ausschließlich unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragsabschluss, Erfüllung

Der Vertrag kommt erst mit Erfüllung durch H.A.PO zustande, wird also durch Zusendung der Ware gemäß dem beigefügten Lieferschein rechtskräftig geschlossen. Wir werden Sie jedoch vorab per eMail über die vertraglichen Einzelheiten informieren.

Wir müssen uns vorbehalten, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Vorbelieferung oder einer unsere Bevorratung übersteigenden Anzahl an Vorbestellungen Ihre Bestellung nicht oder mengenmäßig nur teilweise zu erfüllen.

3. Widerrufs-, Rücksenderecht

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich, per E-Mail, Fax, Brief oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen erfolgen.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr von H.A.PO. Der Kaufvertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst. Wenn Sie per Nachnahme oder Lastschrift bezahlt haben, wird Ihnen der Warenwert in der Regel innerhalb von 14 Tagen durch Überweisung oder Gutschrift auf Ihr Konto rückerstattet.

Der Widerruf/die Rücksendung muss die vollständige Lieferung, also auch Zubehör, Gebrauchsanweisung, Zugaben usw. umfassen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass der Widerruf/die Rücksendung ausgeschlossen bleiben muss, wenn die Waren eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Dies gilt auch für Waren, die offensichtlich vom Kunden schon benutzt worden sind.

4. Verpackung, Versand, Lieferung

Verpackung und Versand sind kostenpflichtig. Hierzu finden Sie weitere Informationen in unseren aktuellen Lieferkonditionen. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns um sofortige Lieferung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend per E-Mail oder telefonisch informieren. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. Bereits geleistete Zahlungen werden dann umgehend zurückerstattet.

H.A.PO haftet für Verzögerungen nur bei schriftlich bestätigten Lieferfristen in Fällen, in denen H.A.PO ein Verschulden anzulasten ist.

Der Kunde hat die Kosten einer Wertminderung zu tragen, wenn diese nicht ausschließlich auf die Prüfung der bestellten Ware zurückzuführen ist. Der Kunde hat mit der bestellten Ware sorgfältig umzugehen, um im Falle einer Rücksendung diese Kosten zu vermeiden.

5. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von H.A.PO. Sollte der Besteller die Ware vor der vollständigen Bezahlung weiterveräußert haben, so gelten seine Ansprüche gegen den dritten Erwerber als an H.A.PO abgetreten.

6. Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich in EUR inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie auch unsere Lieferkonditionen. Bei Warenlieferungen mit einem Gesamtgewicht über 40 kg erfolgt der Versand per Spedition. Bei Nachnahmeversand entstehen Ihnen hierdurch weitere Kosten, die von der Spedition direkt erhoben werden. Auf diese zusätzlichen Kosten hat H.A.PO keinen Einfluss.

7. Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird mit Zusendung der bestellten Ware fällig. Die Zahlung kann per Vorkasse, Nachnahme oder Lastschriftverfahren erfolgen. H.A.PO behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Kauf auf Raten ist nicht möglich. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so gelten die Regelungen des § 288 BGB.

8. Gewährleistung

Bitte melden Sie sich bei einem sichtbaren Material-, Herstellungs- oder Transportmangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung der Ware. Unsere Gewährleistungsfrist für Mängel beträgt vierundzwanzig (24) Monate ab Erhalt der Ware. Während dieser Frist besteht für Sie zunächst die Möglichkeit der kostenlosen Nachbesserung (Reparatur) oder des kostenlosen Umtauschs. Führt dies nicht zur Mängelbeseitigung, haben Sie nach Ihrer Wahl Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufes (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung).

Wir bemühen uns um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation.

9. Datenschutz

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort, Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten für die Ausführung von Bestellungen und die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst durch H.A.PO ausführlich informiert worden (mehr dazu unter Datenschutz). Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Sofern der Besteller Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz außerhalb Deutschlands hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der H.A.PO Handelsagentur POPP e.Kfr. vereinbart.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.